

# SALDI TRASPARENTI

Gentile cliente, nel nostro esercizio:

1. Prezzi e sconti sono trasparenti
  - il prezzo di partenza è evidenziato in chiaro, ed è quello più basso praticato negli ultimi 30 giorni
  - lo sconto viene indicato in percentuale rispetto al prezzo di partenza
  - è indicato con evidenza il prezzo finale scontato
2. Il pagamento può essere effettuato in contanti (fino al limite di 5.000 euro), ovvero con carta di debito o credito
3. Oltre a garantire la migliore qualità dei capi in vendita, l'esercizio assicura il rispetto delle norme in materia di commercio dei prodotti di abbigliamento e quelle sulla garanzia della conformità del bene al contratto
4. I prodotti in saldo, a meno che non sia diversamente indicato (ad es. capi risalenti alla corrispondente stagione dell'anno precedente), appartengono tutti a *stock* relativi alla stagione in corso
5. I prodotti in vendita rispondono alle norme in materia di etichettatura di cui al "Codice del consumo" (D. Lgs. n. 206/2005), quindi:
  - sono sicuri
  - recano l'indicazione dell'identità e degli estremi del produttore
6. Le merci in vendita rispondono alle norme sulla denominazione delle fibre e sull'etichettatura e contrassegno della composizione fibrosa dei prodotti tessili, di cui al Regolamento CE n. 1007/2011
7. In caso di prodotto che presenti difetti, lo stesso, in conformità a quanto previsto dal "Codice del consumo", qualora vi sia disponibilità di altro capo analogo, verrà sempre sostituito, previa presentazione della prova d'acquisto (scontrino fiscale o di cortesia, fattura); altrimenti verrà consegnato un *voucher* di valore pari all'importo pagato, spendibile entro un anno dall'acquisto
8. In caso di mancato gradimento, il capo, se richiesto entro i 15 giorni successivi all'acquisto, previa presentazione di scontrino fiscale o di cortesia o fattura, verrà senz'altro sostituito, anche durante il periodo dei saldi, con altro capo a scelta dell'acquirente di pari valore (semprechè ovviamente lo stesso non sia stato usato e venga riportato nell'esercizio nello stato in cui si trovava al momento dell'acquisto); qualora non vi sia disponibilità di capi che incontrino l'interesse dell'acquirente, a questi verrà consegnato un *voucher* di valore pari all'importo pagato, spendibile entro un anno dall'acquisto.